

## **Понятие профессионально-языковой компетентности менеджера образования и методы их развития**

**Набиулина Луиза Махмудовна**  
ТГПУ им. Низами, к.п.н., доцент  
**Эргашева Нилюфар Баходировна**  
Университет Пучон в Ташкенте,  
магистрант 1 курса

В настоящее время никто не подвергает сомнению целесообразность изучения иностранного языка студентами самых разных специальностей. Владение иностранным языком — совершенно необходимое условие для успешной карьеры в разнообразных сферах человеческой деятельности, без формирования профессионально-языковой компетентности сейчас невозможно подготовить конкурентоспособных кадров.

Профессионально-языковая компетентность включает не только умение общаться с коллегами и клиентами, но и ряд других навыков, которые помогают адекватно выполнять профессиональные задачи и развиваться в профессиональном плане. Это включает в себя умение эффективно взаимодействовать в межкультурной среде, развивать культуру поведения, управлять эмоциями, совершенствовать уровень речевой грамотности и умение эффективно общаться в рабочем контексте.

Разберемся с основными определениями в понятии «профессионально-языковая компетентность». В первую очередь, проанализируем, каким образом трактуется термин «компетентность».

Н.И. Алмазова описывает компетентность как качественное использование компетенций [1]. Н.Н. Нечаев предложил другое определение компетентности: “Доскональное знание своего дела, существа выполняемой работы, сложных связей, явлений и процессов, возможных способов и средств достижения намеченных целей” [9]. И.А. Зимняя рассматривает компетентность как результат знаний, интеллектуального развития и личностного опыта, связанного с социально-профессиональной деятельностью человека. По ее мнению, «компетентность в качестве своих компонентов включает: готовность к проявлению этого свойства в деятельности, поведении человека, знание средств, способов, программ выполнения действий, решения задач, осуществления правил и норм

поведения, что составляет содержание компетенции, его личностную значимость; эмоционально-волевую регуляцию как способность адекватно ситуациям социального и профессионального взаимодействия проявлять и регулировать проявление компетентности» [6].

В.А. Болотов и В.В. Сериков видят компетентность в контексте деятельности: «Компетентность – это способ существования знаний, умений, образованности, способствующий личностной самореализации, нахождению обучающимся своего места в мире, вследствие чего образование предстает как высокомотивированное, обеспечивающее востребованность личностного потенциала, признание личности окружающими и осознание ею самой собственной значимости» [3]. В этом контексте интересной является точка зрения М.А. Чошанова на компетентность, который утверждает, что компетентность это не только объединение знаний, но также важно, «постоянное стремление к их обновлению и использованию в конкретных условиях, т. е. владение оперативными и мобильными знаниями» [14]. И. Б. Васильев под компетентностью понимает «способность работника квалифицированно выполнять определенные виды работ в рамках конкретной профессии, добиваться высоких результатов труда на основе имеющихся у него профессиональных знаний, умений, навыков» [4].

Таким образом, можем сказать, что компетентность – это владение оперативными и мобильными знаниями своего дела, способов и средств достижения намеченных целей.

Понятие "языковая компетенция" в методике обучения иностранным языкам является относительно новым, поскольку оно начало активно распространяться только в середине XX века. В разработке этой проблемы активное участие приняли зарубежные ученые, включая: Н. Хомский, Д. Хаймс, С. Савиньон, А.А. Миролюбов, Р.П. Мильруд, Е.И. Пассов, И.Л. Бим, М.Н. Вятютнев, Л.Н. Черноватый, С.Ф. Шатилов и другие. В своем развитии понятие языковой компетенции получило следующие определения: «Общая наука об идеальном говорящем и слушающем»; «Знание единиц слова и известных формальных правил, с помощью которых единицы слова объединяются в значимые словосочетания. Языковая компетенция включает в себя лексические, грамматические, семантические, фонологические, орфографические и орфоэпические компетенции»; «Относительно их уровня следует знать систему информации об изучаемом языке: фонетику, лексику, состав слова и составление слова, морфологию, синтаксис простых и сложных предложений, стилистические основы текста. Если у студента сложится

понятие об изучаемом языке, и он сможет использовать эту систему, он станет обладать языковой компетенцией».

По Н. Хомскому, языковая компетенция является идеальной грамматической наукой, всегда связанной с пониманием системы языка [13]. Американский ученый Д. Хаймс излагает точку зрения, несколько отличную от мнения Н. Хомского. Он отмечает, что «Есть правила использования, без них нет пользы от грамматических правил» [12]. С. Савиньон определяла коммуникативную компетенцию как «способность функционировать в реальной обстановке общения, то есть в динамическом обмене информацией, где лингвистическая компетенция должна приспособиться к приему обширной информации со стороны одного собеседника или более». Далее С. Савиньон отмечает, что успешность коммуникации во многом зависит от готовности и желания коммуниканта рискнуть и выразить свои мысли на иностранном языке, а также от его изобретательности в использовании словарного запаса и грамматических структур для передачи сообщения [11]. Языковую компетенцию, по мнению И.Л. Колесниковой и О.А. Долгих, можно определить как знание словарных единиц и правил грамматики, необходимых для формирования осмысленных высказываний [7]. В свою очередь, Е.Д. Божович рассматривает языковую компетенцию как систему, включающую в себя данные речевого опыта, накопленного в процессе общения и деятельности, а также знания о языке, полученные в процессе обучения [2].

Таким образом, анализ значения понятия языковой компетенции показывает, что это объединение языковых знаний и навыков, которые позволяют эффективно использовать язык в различных сферах деятельности с учетом стандартов изучаемого языка и способствуют развитию языковых умений.

Согласно Э.Ф. Зееру, профессиональная компетентность представляет собой объединение профессиональных знаний, навыков и методов выполнения профессиональной работы [5]. В то же время, по определению А.К. Марковой, профессиональная компетентность означает сочетание психических качеств и состояний, которые позволяют человеку действовать самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), а также обладание способностью и умением выполнять определенные трудовые функции [8]. По мнению М.А. Чошанова, профессиональная компетентность заключается в способности эффективно выполнять деятельность и объединяет такие качества специалиста, как мобильность знаний, гибкость методов и критическое мышление [15]. С другой стороны, А.Г. Пашков считает, что

профессиональная компетентность представляет собой целостную характеристику деловых и личностных качеств специалиста, отражающую не только уровень знаний, навыков и опыта, необходимых для достижения профессиональных целей, но и социально-нравственную позицию личности [10].

Понятие "профессиональная компетентность" представляет собой обобщающее понятие, включающее целый комплекс взаимосвязанных компетентностей. В психолого-педагогической литературе оно часто рассматривается с точки зрения оценки качества профессиональной подготовки, как системное, интегративное свойство личности, приобретаемое в процессе профессионального образования и деятельности, не имеющее четкой локализации в структуре личности, но объединяющее различные ее подсистемы.

Профессиональная языковая компетентность означает умение эффективно использовать язык в рамках определенной профессии или области знаний. Это включает в себя не только грамматическое и лексическое владение языком, но и способность правильно интерпретировать и адаптировать информацию, а также умение эффективно общаться на языке в профессиональной среде.

Профессиональная языковая компетентность включает в себя несколько аспектов: грамматическую, лексическую, культурную, компетентность в аудировании и чтении, в устной и письменной речи.

Грамматическая компетентность: это включает в себя знание правил грамматики языка, таких как правильное построение предложений, использование времен, форм, модальных глаголов и т. д. Например, в профессиональном контексте неправильное использование времен или согласование существительных и глаголов может привести к недопониманию или неправильному истолкованию информации.

Лексическая компетентность: это знание и использование словарного запаса, специфичного для определенной профессии или области деятельности. В различных профессиональных сферах могут использоваться специальные термины, техническая лексика или жаргон, которые необходимо понимать и использовать правильно.

Компетентность в аудировании и чтении: это способность понимать устную и письменную информацию на языке. В профессиональной среде это может включать в себя понимание сложных текстов, технической документации, инструкций, презентаций и т. д.

Компетентность в устной и письменной речи: это способность эффективно выражать свои мысли и идеи на языке. В профессиональной среде это может включать в себя умение ясно и точно излагать свои мысли в письменной форме (например, через электронные письма, отчеты, презентации) и устно (например, во время встреч, переговоров, презентаций).

Культурная компетентность: это понимание культурных особенностей языка и общения в определенной профессиональной среде. Это может включать в себя знание норм общения, этикета, важных событий и праздников, а также ожидаемого поведения в различных ситуациях.

Развитие каждого из этих аспектов является ключевым для достижения высокого уровня профессиональной языковой компетентности.

Рассмотрим свойства профессиональной языковой компетентности.

-Динамичность: это свойство отражает способность языковых навыков к изменениям и развитию во времени. Например, в зависимости от развития технологий или изменений в законодательстве, профессионал должен быть готов к обновлению своих языковых знаний и навыков.

-Контекстуальность: Коммуникация в профессиональной среде часто требует учета контекста общения. Например, стиль письма для клиента может отличаться от стиля, используемого при общении с коллегами.

-Специализация: Каждая профессиональная сфера имеет свою специфическую терминологию и общепринятые стандарты коммуникации. Профессионал должен быть владельцем не только общих языковых навыков, но и специализированных знаний для эффективного общения в своей области.

-Адаптивность: это способность приспосабливать свою коммуникацию и языковые стратегии в зависимости от ситуации, аудитории и целей общения. Например, профессионал должен уметь адаптировать свой язык при общении с разными уровнями собеседников или в различных культурных контекстах.

Какие виды профессиональной языковой компетентности можно выделить?

1. Общая профессиональная языковая компетентность: Это базовые языковые навыки, необходимые для выполнения общих профессиональных обязанностей. Включает в себя умение понимать и составлять тексты, вести переговоры, презентации и т. д.

2. Специфическая профессиональная языковая компетентность: это знание и умение использовать специализированную терминологию и языковые конструкции в конкретной профессиональной области. Например,

медицинские работники должны владеть медицинской терминологией, а юристы - юридическими терминами.

3. Межкультурная профессиональная языковая компетентность: Это умение эффективно общаться с людьми из разных культурных контекстов. Включает в себя понимание культурных различий в языке и поведении, адаптацию к культурным нормам и умение избегать культурных недоразумений при общении.

Эти свойства и виды профессиональной языковой компетентности совместно определяют способность профессионала успешно и эффективно общаться в рабочей среде, достигать целей и решать профессиональные задачи.

Если обратиться к существующим методам развития профессионально-языковой компетентности, то можно выделить следующие.

- Изучение специализированных материалов. Этот метод включает в себя чтение книг, статей, научных журналов, блогов и других источников, которые относятся к профессиональной области. При этом важно активно замечать и записывать новые термины, фразы и концепции, а также уделять внимание контексту, в котором они используются.

- Прохождение специализированных курсов и тренингов. Подобные курсы часто предлагают возможность получить более систематическое обучение в определенной профессиональной области. Они могут включать в себя как онлайн-курсы, так и оффлайн-мероприятия, проводимые профессиональными тренерами или образовательными учреждениями.

- Практика через общение и взаимодействие. Активное общение с коллегами, участие в рабочих группах, проектах и совещаниях помогает применять полученные языковые знания на практике. Это также отличный способ изучения профессиональной лексики и структур общения.

- Самостоятельное обучение: существует множество доступных ресурсов для самостоятельного изучения языка и профессиональных навыков. Это могут быть онлайн-курсы, учебники, видеоуроки, приложения для изучения языка и многое другое. Важно выбрать подходящие ресурсы и постоянно работать над своими навыками.

- Письменная практика. Написание текстов по профессиональной тематике, таких как отчеты, презентации, электронные письма и другие документы, помогает улучшить письменную языковую компетентность. Это также позволяет улучшить структурирование мыслей и ясность выражения.

- Регулярное чтение и прослушивание профессиональной литературы и аудиоматериалов. Постоянное обновление и расширение словарного запаса через чтение и прослушивание материалов по профессиональной области помогает оставаться в курсе последних тенденций и развивать языковые навыки.

- Обратная связь и самоанализ. Просьба обратной связи у коллег или руководства по языковому профессионализму и анализ своих ошибок помогут выявить слабые места и сосредоточиться на них в своем обучении. Самоанализ также позволяет определять цели и планировать свой обучающий процесс более эффективно.

Каждый из этих методов имеет свои преимущества и может быть эффективным в зависимости от потребностей, предпочтений и ресурсов. Сочетание различных методов может быть наиболее продуктивным для развития профессиональной языковой компетентности.

#### Литература:

1. Алмазова Н.И. Когнитивные аспекты формирования межкультурной компетентности при обучении иностранному языку в неязыковом вузе. Автореферат дис. на соиск. Ученой степени доктора педагогических наук. Санкт-Петербург, 2003. – 47 с
2. Божович Е.Д. Учителю о языковой компетенции школьников. Психолого-педагогические аспекты языкового образования. М.: Изд-во МПСИ: Воронеж: изд-во
3. Болотов В. А., Сериков В. В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика, 2003. – № 10. – С. 51–55.
4. Васильев И. Б. Компетентность педагога как результат профессиональной подготовки // Высшее образование сегодня. 2009. № 5, с. 35].
5. Зеер Э. Ф. Компетентностный подход в образовании // Образование и наука. 2005. № 3 (33). С. 31
6. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия/. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. – 2004.
7. Колесникова И.Л., Долгина О.А. Англо-русский терминологический справочник по методике преподавания иностранных языков. М.: Дрофа. 2008. 431 с.
8. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 308 с.

9. Нечаев Н. Формирование коммуникативной компетенции как условие становления профессионального сознания специалиста. НПО «МОДЭК». 2002. 288 с.
10. Пашков А.Г. и др.; под ред. В.А.Сластенина. - М.: Издат. Центр "Академия", 2004. - 368 с
11. Савиньон С. "Коммуникативная компетенция: теория и практика обучения".
12. Хаймс Д.Н. Язык и мышление / Д. Хаймс. – М. : Изд. МГУ, 1972 – 123 с.
13. Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. М., 1972.
14. Чошанов М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения: Метод. пособие, М.. 1996.
15. Чошанов М.А. Педагогические технологии развития мышления учащихся. - Казань: ТГЖИ, 1993. - 88 с.